

Показатели, характеризующие качество оказания социальных услуг краевыми и муниципальными организациями
и результативность деятельности за 2017 год
КГАУ «СШ по баскетболу «Енисей»

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
I.	СШОР, СДЮСШОР, СШ, ДЮСШ			
1.1.	Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг			
1.1.1	Число жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией	$Ч_{ж} = К_{ж} * К$ где: $К_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год; $К$ – коэффициент значимости $К=-10$ значение показателя ≤ 0	Книга обращений с заявлениями, жалобами и предложениями Учреждения	$Ч= 0 \times -10= 0$
1.1.2	Число жалоб получателей услуг, направленных в адрес Учредителя организации	$Ч_{ж} = К_{ж} * К$ где: $К_{ж}$ – количество жалоб на качество услуг за год;	Обращение граждан	$Ч= 0 \times -10= 0$

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
		К – коэффициент значимости $K = -10$ значение показателя ≤ 0		
1.1.3.	Доля штатных тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров-преподавателей/тренеров и инструкторов-методистов	$T'_{\text{к}} = \frac{T_{\text{кб}}}{T_{\text{б}}} * 100$, где: $T_{\text{кб}}$ – количество тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов в штате учреждения имеющих первую и высшую категории; $T_{\text{б}}$ – общее количество тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов в штате учреждения.	5ФК	$T'_{\text{к}} = \frac{0}{10} * 100 = 0$
1.1.4	Размещение в полном объеме организациями информации на официальном сайте	$K = \frac{P * 100}{5}$	www.bus.gov.ru	$K = \frac{5 * 100}{5} = 100\%$

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
	www.bus.gov.ru , предусмотренной разделами I-V приложения к Порядку предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденному Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, по состоянию на 15 марта текущего года	где: Р – количество заполненных разделов на официальном сайте www.bus.gov.ru (из разделов I –V) $K \leq 100$		
1.1.5	Полнота и актуальность информации для потребителей о деятельности организации и о предоставлении услуг, размещаемой на официальном	$\Pi = \frac{25 * ((-И_0) + 0,5 * И_ч + И_п)}{И}$ где: И ₀ – количество потребителей,	Результаты анкетирования граждан	

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
	сайте образовательной организации	считающих, что информация отсутствует; Ич – количество потребителей, считающих, что информация доступна частично; Ип – количество потребителей, считающих, что информация актуальная и полная; И – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.		
1.1.6	Комфортность условий оказания услуги потребителю: доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических	$K = \frac{25 * ((-Y_n) + 0,5 * Y_y + Y_k)}{y}$ где: Y_n – количество потребителей, считающих, условия оказания услуги неудовлетворительными; Y_y – количество потребителей, считающие, условия оказания	Результаты анкетирования граждан	

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
	помещений	услуги удовлетворительными; Ук – количество потребителей, считающих, что условия оказания условий отвечают требованиям комфортности; У – количество потребителей, принявших участия в анкетировании.		
1.1.7	Компетентность работников, оказывающих услугу	$P = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_c + K_b)}{K}$ где: Кн – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют низкий уровень компетентности; Кс – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют средний уровень компетентности;		

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
		Кв – количество потребителей, считающие, что работники, оказывающие услуги имеют высокий уровень компетентности; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании		
1.1.8	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой услуги: качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (тренировочные мероприятия, спортивные мероприятия)	$y = \frac{25 * ((-K_n) + 0,5 * K_y + K_p)}{K}$ где: Кн – количество потребителей, испытывающих неудовлетворенность от качества предоставляемой услуги; Ку – количество потребителей, испытывающих удовлетворенность от качества предоставляемой услуги; Кр – количество потребителей,	Результаты анкетирования граждан	

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
		испытывающих удовлетворенность, recommending предоставленную услугу знакомым и родственникам; К – количество потребителей, принявших участия в анкетировании		
1.2.	Показатели, характеризующие результативность оказания организацией социальных услуг			
1.2.1.	Сохранность контингента (доля перехода с этапа на этап)	Базовый учебный год / спортивный сезон – 2016-2017 Год, следующий за базовым – 2017-2018 Расчет показателя производится на основании данных списочного, поименного состава обучающихся/спортсменов в указанных группах. Расчет производится на основании перевода с этапа на этап, вновь зачисленные обучающиеся/спортсмены не учитываются Для школ, в которых учебный год/ спортивный сезон совпадает с календарным годом: Базовый учебный год / спортивный сезон – 2016 Год, следующий за базовым – 2017		

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
	Сохранность не может быть больше 100%			
	Этап начальной подготовки	$P = \frac{T1 * 100}{НПп}$ где: T1 – количество обучающихся/спортсменов в тренировочных группах 1 года обучения тренировочного этапа (в году, следующем за базовым); НПп – количество учащихся в группах начальной подготовки последнего года обучения (в базовом году). $P \leq 100$	Планы комплектования	$P = \frac{35*100}{38}=92\%$
	Тренировочный этап (этап спортивной специализации)	$P = \frac{СС1 * 100}{Тп}$	Планы комплектования	$P = \frac{0*100}{13}=0$

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
		где: СС1 – количество обучающихся/спортсменов на этапе совершенствования спортивного мастерства 1 года обучения (в году, следующем за базовым), Тп – количество обучающихся/спортсменов в тренировочных группах последнего года обучения (в базовом году). $P \leq 100$		Этапа подготовки СС в плане комплектования учреждения нет, в 2017 году после группы УТ-5 года обучения спортсмены переданы в молодежные команды юношей и девушек команд мастеров БК «Енисей».
	Этап совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства	$P = \frac{ВСМ1 * 100}{СС}$ где: ВСМ1 – количество спортсменов на этапе высшего	Планы комплектования	$P = \frac{0 * 100}{0}$ данного этапа подготовки спортсменов в плане комплектования организации нет

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
		совершенствования мастерства (в году, следующем за базовым), СС – количество спортсменов в группах спортивного совершенствования последнего года обучения (в базовом году) $P \leq 100$		
1.2.2.	Доля обучающихся/спортсменов, получивших спортивный разряд	$P = \frac{P_m}{P_b} * 100$ где: P_m – количество присвоенных за год разрядов (массовые разряды, КМС); P_b – количество занимающихся на этапе начальной подготовки и на тренировочном этапе.	5-ФК	$P = \frac{125}{401} * 100 = 31\%$

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
		$P \leq 100$		
1.2.3.	Доля обучающихся/спортсменов, получивших спортивное звание	Для краевых спортивных школ: $Д = \frac{P_3}{P_6} * 100$ Для муниципальных спортивных школ: $Д = \frac{P_3}{P_6} * 600$ где: P_3 – количество присвоенных за год спортивных званий (МС, МСМК, ЗМС); P_6 – количество занимающихся на этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства. $Д \leq 150$ (Если $Д > 150$, полученное	5-ФК	$Д = \frac{0}{0} * 100 = 0$

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
		значение заменить на 150)		
1.2.4.	Количество призовых мест, занятых обучающимися/спортсменами на спортивных мероприятиях, включенных в единый календарный план всероссийских и международных спортивных соревнований и мероприятий	Способ вычислений в Приложении № 1 Вычисления выполняются для каждого вида спорта в отдельной таблице, затем считается общая сумма по всем видам спорта. $X = \frac{S}{K}$ где: S – итоговая сумма из по всем видам спорта, K – количество видов спорта в учреждении Полученное X преобразуется в баллы Для <u>ДЮСШ, СШ</u>: X= 3000	Протоколы соревнований	$X = \frac{7580}{1}$ X = 150 баллов

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
		соответствует 100 баллам, но $X \leq 150$; (Если $X > 150$, полученное значение заменить на 150) Для <u>СДЮСШОР, СШОР:</u> $X=10000$ соответствует 100 баллам, но $X \leq 300$ (Если $X > 300$, полученное значение заменить на 300)		
1.2.5	Удельный вес обучающихся/спортсменов, зачисленных в спортивные сборные команды Красноярского края	Для краевых спортивных школ: $P = \frac{K_{\text{кк}} * 100}{K_{\text{об}}}$ Для муниципальных спортивных школ: Для ДЮСШ, СШ: $P = \frac{K_{\text{кк}} * 100}{K_{\text{об}}} * 10$	Списки членов спортивных сборных команд Красноярского края, 5-ФК	$P = \frac{0 * 100}{0} = 0$

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
		Для СДЮСШОР, СШОР: $P = \frac{K_{\text{кк}} * 100}{K_{\text{об}}} * 2$ где: $K_{\text{кк}}$ – количество обучающихся/спортсменов на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства, зачисленных в спортивные сборные Красноярского края, $K_{\text{об}}$ – общее количество обучающихся на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства		

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
		$P \leq 100$ Если $P > 100$, полученное значение заменить на 100		
1.2.6	Удельный вес обучающихся/спортсменов, зачисленных в спортивные сборные команды Российской Федерации	Для краевых спортивных школ и муниципальных СДЮСШОР, СШОР: $P = \frac{K_{рф} * 100}{K_{об}} * 10$ Для муниципальных ДЮСШ, СШ: $P = \frac{K_{рф} * 100}{K_{об}} * 100$ где: $K_{рф}$ - количество обучающихся/спортсменов на	Списки членов спортивных сборных команд Российской Федерации, 5-ФК	$P = \frac{0_{рф} * 100}{0_{об}} * 10 = 0$

№п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Источник информации	Исходные данные и вычисления – необходимо полностью указывать значения показателей, используемых в расчетах
1	2	3	4	5
		тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства, зачисленных в спортивные сборные команды Российской Федерации; $K_{об}$ - общее количество обучающихся на тренировочном этапе, этапах совершенствования спортивного мастерства и высшего спортивного мастерства $P \leq 100$ Если $P > 100$, полученное значение заменить на 100		

Приложение № 1

Таблица расчета к п. 2.4. показателей, характеризующих качество и результативность оказания социальных услуг
краевыми организациями (СДЮСШОР, СШОР, СШ, ДЮСШ)

№	Наименование соревнований	1 место	Кол-во	итоги	2 место	Кол-во	итоги	3 место	Кол-во	итоги	Сумма по строке
1	Олимпийские игры	5000			4500			4000			
2	Чемпионат Мира	2500			2250			2000			
3	Кубок Мира (этапы), турниры группы А	1000			900			800			
4	Чемпионат Европы	800			720			640			
5	Кубок Европы (финал), Чемпионат России	700			630			560			
6	Кубок России (финал)	400			350			300			
7	Первенство Мира	600			540			480			
8	Первенство Европы	300			270			240			
9	Первенство России, Спартакиада учащихся, молодежи (финал)	200			180			160			
10	Прочие официальные международные соревнования	100			80			70			
11	Прочие официальные всероссийские соревнования	50	87 чел.- 8 соревнований	4350	40	38 чел.-3 соревнования	1520	30	57 чел.-6 соревнований	1710	7580
	Итоговая сумма – 7580 баллов										

-в графе 11 учтены межрегиональные и полуфинальные этапы Первенства России среди команд юношей и девушек по разным возрастам, а также зональный этап Первенства России детско-юношеской баскетбольной лиги (ДЮБЛ). Баллы начислялись за каждого игрока участвующего в соревновании.

Директор

Е.В.Курилов